



# রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

উত্তম সেবার নিশ্চয়তা

ব্যবস্থাপনা ও তথ্য বিভাগ

কার্যক্রম নং-১.২ এর

## প্রমাণক

স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ

(০১ জুলাই, ২০২২ হতে ৩০ জুন, ২০২৩ পর্যন্ত)

ক্রমিক নং	হালনাগাদকরণের তারিখ	প্রত্যয়নপত্র (এতদসংযুক্ত)
০১	২৬-০৬-২০২৩	প্রধান তথ্য কর্মকর্তা ও আপীল কর্মকর্তা (অফিস প্রধান) কর্তৃক স্বাক্ষরিত
০২	৩০-০৩-২০২৩	প্রধান তথ্য কর্মকর্তা ও আপীল কর্মকর্তা (অফিস প্রধান) কর্তৃক স্বাক্ষরিত
০৩	২৯-১২-২০২২	প্রধান তথ্য কর্মকর্তা ও আপীল কর্মকর্তা (অফিস প্রধান) কর্তৃক স্বাক্ষরিত
০৪	১০-১০-২০২২	প্রধান তথ্য কর্মকর্তা ও আপীল কর্মকর্তা (অফিস প্রধান) কর্তৃক স্বাক্ষরিত

(মোঃ রহমতুল্লাহ সরকার)

উপমহাব্যবস্থাপক

ও

সভাপতি

তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন কমিটি



# রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

উত্তম সেবার নিশ্চয়তা

ব্যবস্থাপনা ও তথ্য বিভাগ



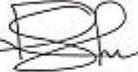
## রূপালী ব্যাংক লিমিটেড RUPALI BANK LIMITED

সূত্র নং-প্রকা/ব্যতবি/আরটিআই২০২২-২৩/০৪

তারিখ : ০৪ জুলাই, ২০২৩

বিষয় : তথ্য অধিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১.২ কার্যক্রম (স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ)- এর প্রতিবেদন ছক।

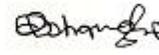
এতদ্বারা প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সাথে রূপালী ব্যাংক লিমিটেড এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্পাদিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) অনুযায়ী ত্রৈমাসিক মূল্যায়নের নিমিত্ত সূচকসমূহের লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে অর্জন প্রতিবেদনের জন্য তথ্য অধিকার বিষয়ে কার্যক্রম নং-১.২: স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে গত ২৬.০৬.২০২৩ তারিখে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।

স্বাক্ষর: 

মোবাইল নং: ০১৯১৬-৭৫৫৪২৫

সিল :  
Md. Rahmatullah Sarker  
Deputy General Manager  
NIS & Information Technology Division  
Rupali Bank Limited  
Head Office, Dhaka.

অফিস প্রধানের প্রতিনিধিত্বকারী :

স্বাক্ষর: 

সিল :  
Mohammad Jahangir  
Managing Director & CEO  
Rupali Bank Limited  
Head Office, Dhaka.

সিল :

প্রধান কার্যালয় : রূপালী ভবন, ৩৪, দিল্লীশা বা/এ ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ।  
টেলিফোন: পিএবিএক্স ০২২২৩৩৮১৫২৫, ০২২২৩৩৮১৮৪০

[www.rupalibank.org](http://www.rupalibank.org)



# রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

উত্তম সেবার নিশ্চয়তা

## ব্যবস্থাপনা ও তথ্য বিভাগ

RBL Mail FAQ রূপালী ব্যাংক সেবাবক্স স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী Hotline Number For ATM Service & MFS: 16495 & 096140-16495



রূপালী ব্যাংক লিমিটেড  
উত্তম সেবার নিশ্চয়তা



Home About Us Products Locations Important Links Services Right to Info Act Exchange Rates রূপালী ব্যাংক মুজিব কর্নার

### তথ্য অধিকার সেবাবক্স

সর্বশেষ হালনাগাদকরণ: ২৬/০৬/২০২৩

রূপালী ব্যাংক সেবাবক্স	
> শুদ্ধাচার	
> বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা	
> অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)	
> তথ্য অধিকার	
> বাংলাদেশ জাতীয় ডিজিটাল আর্কিটেকচার (BNDTA)	
> জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ	
> সেবাবক্স হালনাগাদ প্রতিবেদন	

১.	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এবং সংশ্লিষ্ট প্রবিধানমালাসমূহ
২.	আবেদন ও আপীল ফরমসমূহ
৩.	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ মোতাবেক ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
৪.	তথ্য অবমুক্তকরণ নির্দেশিকা, ২০১৫
৫.	<b>প্রধান তথ্য কমিশনার ও কমিশনারগণ</b>
৬.	তথ্য অধিকার সংশ্লিষ্ট রূপালী ব্যাংক লিমিটেডের কর্মকর্তাদের তালিকা

RBL Mail FAQ রূপালী ব্যাংক সেবাবক্স স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী Hotline Number For ATM Service & MFS: 16495 & 096140-16495



রূপালী ব্যাংক লিমিটেড  
উত্তম সেবার নিশ্চয়তা



Home About Us Products Locations Important Links Services Right to Info Act Exchange Rates রূপালী ব্যাংক মুজিব কর্নার

### সেবাবক্স হালনাগাদ প্রতিবেদন

সর্বশেষ হালনাগাদ: ২৬ জুন, ২০২৩

রূপালী ব্যাংক সেবাবক্স	
> শুদ্ধাচার	
> বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা	
> অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)	
> তথ্য অধিকার	
> বাংলাদেশ জাতীয় ডিজিটাল আর্কিটেকচার (BNDTA)	
> জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ	
> সেবাবক্স হালনাগাদ প্রতিবেদন	

১.	শুদ্ধাচার সেবাবক্স	হালনাগাদ করা হয়েছে।
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)	হালনাগাদ করা হয়েছে।
৩.	বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা	হালনাগাদ করা হয়েছে।
৪.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)	হালনাগাদ করা হয়েছে।
৫.	তথ্য অধিকার সেবাবক্স	হালনাগাদ করা হয়েছে।
৬.	বাংলাদেশ জাতীয় ডিজিটাল আর্কিটেকচার (BNDTA)	হালনাগাদ করা হয়েছে।
৭.	জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ	হালনাগাদ করা হয়েছে।



# রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

উত্তম সেবার নিশ্চয়তা

ব্যবস্থাপনা ও তথ্য বিভাগ



## রূপালী ব্যাংক লিমিটেড RUPALI BANK LIMITED

তারিখঃ ২৯.১২.২০২২

### প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সাথে রূপালী ব্যাংক লিমিটেড এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্পাদিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) অনুযায়ী ত্রৈমাসিক মূল্যায়নের নিমিত্ত সূচকসমূহের লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে অর্জন প্রতিবেদনের জন্য তথ্য অধিকার বিষয়ে কার্যক্রম নং-১.২: স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।

(মোল্যা মোঃ রেজাউল করিম)  
উপ-মহাব্যবস্থাপক  
ও  
প্রধান তথ্য কর্মকর্তা  
প্রধান কার্যালয় তথ্য ইউনিট

(মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর)  
ম্যানেজিং ডিরেক্টর এন্ড সিইও  
ও  
আপীল কর্মকর্তা  
প্রধান কার্যালয় তথ্য ইউনিট